



## Zgłoszenie reklamacyjne nr.....

### 1. Dane klienta

Numer odbiorcy:.....

Imię i Nazwisko/Nazwa firmy .....

Adres:.....

Telefon:..... E-mail:.....

### 2. Informacje odnośnie towaru /naprawionej części / usługi

Indeks: ..... Nazwa:..... Ilość:.....

Dokładny opis uszkodzenia:

Marka: .....

Model: .....

Rok produkcji:.....

VIN:.....

Data stwierdzenia usterki/wady:.....

Kod silnika:.....

Opis:.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 3. Informacje odnośnie dokumentu zakupu:

Faktura/Paragon nr:..... z dnia:.....

#### **4.Sposób realizacji:**



Zwrot gotówki



Wymiana towaru



Brak informacji

#### **5.Dane osoby odpowiedzialnej za przyjęcie reklamacji:**

Imię i Nazwisko: .....

Telefon:.....E-mail:.....

Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.

Wyrażam zgodę na badanie niszczące produkt (jeśli istnieje konieczność)w celu zbadania przyczyny powstania usterki.

Administratorem danych osobowych jest Pom-Tyczyn, ul. Grunwaldzka 70 ,36-020 Tyczyn , tel: (17) 221-93-20, [biuro@pomtyczyn.pl](mailto:biuro@pomtyczyn.pl)

Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, a ich nie podanie uniemożliwi jej rozpatrzenie. Dane będą przetwarzane w celach rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy) oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora).

W stosowanych przypadkach odbiorcami danych mogą być producenci reklamowanych towarów. Dane będą przechowywane przez okres: 2 lat od dnia rozpatrzenia reklamacji, przedawnienie ewentualnych roszczeń oraz wymagany właściwymi przepisami prawa ( np. przepisami o rachunkowości).

Każdej osobie przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu.

.....

**(czytelny podpis przyjmującego zgłoszenie/ data przyjęcia reklamacji)**

.....

**(czytelny podpis składającego zgłoszenie)**

POM – Tyczyn Władysław Putyło  
ul. Grunwaldzka 70  
36-020 Tyczyn

-- tel: (17) 221-93-20  
-- serwis  
kom: 530-144-629

[biuro@pomtyczyn.pl](mailto:biuro@pomtyczyn.pl)

-- Sklep  
kom: 691-870-826

[sklep@pomtyczyn.pl](mailto:sklep@pomtyczyn.pl)